

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является публичным Договором, заключенным между владельцем Приложения ТОО «SöiLEPHONE» (Исполнитель) и Покупателем в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, основана на Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», действует в отношении информации, содержащей персональные данные Покупателей, которую Приложение «SöiLEPHONE» (далее – Приложение) может получить о Покупателях во время пользования ими Приложением.

1. Определение терминов

- 1.1. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- 1.2. Неличные данные - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Покупателем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информацию cookie, IP-адрес, информацию о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.
- 1.3. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.
- 1.4. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- 1.5. Защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».
- 1.6. Приложение - Приложение, расположенное на сервере в г. Алматы, на котором представлены услуги, предлагаемые Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.
- 1.7. Сервисы Приложения – все товары и услуги, доступные для использования в Приложении.
- 1.8. Покупатель – пользователь Приложения.
- 1.9. Продавец – ТОО «SöiLEPHONE», являющийся владельцем Приложения, БИН 231140030143.
- 1.10. Cookies — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Покупателями сайтов. Cookies исполняют целый ряд функций, например, позволяют Покупателю эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения, и, таким образом, улучшает опыт взаимодействия с Приложением. Они также могут способствовать тому, что реклама, которую видит Покупатель онлайн, соответствует его интересам. Если не использовать cookies, то не возможно будет вообще купить товар в Приложении, так как вся работа корзины построена на сохранении данных с этих файлов. К примеру, если Покупатель выберет товар в Приложении, положит его в корзину и перейдет на новую страницу, то этот товар просто не сохранится в корзине.
- 1.11. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, позволяющий определить местонахождение Покупателя. Приложение не отслеживает местоположение, подробнее чем город и область.

2. Предмет политики конфиденциальности

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Исполнителя по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Покупатель предоставляет по запросу Исполнителя при регистрации в Приложении и/или при оформлении заказа для приобретения услуги.
- 2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Покупателем путём заполнения регистрационной формы в Приложении и включают в себя следующую информацию:
 - 2.2.1. контактный телефон Покупателя;
 - 2.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) также подлежит надежному хранению и

нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.4.3.2. и п.4.4. настоящей Политики конфиденциальности.

3. Цели сбора и обработки персональных данных Покупателей

3.1. Исполнитель собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или приобретения Покупателем Товара из каталога Приложения.

3.2. Персональные данные Покупателя Исполнитель использует в целях:

3.2.1. идентификации Покупателя для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи товара;

3.2.2. обработки и получения от Покупателя платежей;

3.2.3. оказанию услуги Покупателю;

3.2.4. предоставления Покупателю эффективной клиентской поддержки;

3.2.5. предоставления Покупателю персонализированных Сервисов;

3.2.6. связи с Покупателем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Покупателя;

3.2.7. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

3.2.8. информирования Покупателя о проводимых мероприятиях и акциях;

3.2.9. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Приложении в общедоступной форме.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Покупатель обязан:

4.1.1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования Приложения;

4.1.2. изменять, дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при использовании Приложения.

4.2. Покупатель имеет право:

4.2.1. на доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс, предоставляемый в рамках сервисов.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;

4.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Покупателя переданных персональных данных, за исключением передачи данных в целях выполнения заказа Покупателя (курьерским службам, организациям почтовой связи, банкам и т.п.), а также уполномоченным государственным органам Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством РК;

4.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Покупателя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.

4.4. Исполнитель имеет право предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Покупателей третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Приложение не несет ответственности за их использование.

5. Прочие условия

- 5.1. Использование Покупателем Приложения означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Исполнителем персональных данных Покупателя.
- 5.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Покупатель должен прекратить пользование Приложением.
- 5.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Приложению. Приложение не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Покупатель может перейти по ссылкам, доступным в Приложении.
- 5.4. Исполнитель, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Покупателем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако, Исполнитель исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Покупатель.
- 5.5. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям Приложения, требующим авторизации.
- 5.6. Приложение осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Покупателей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
- 5.7. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Покупателем и Исполнителем применяется действующее законодательство Республики Казахстан.
- 5.8. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящей Политики конфиденциальности для дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством РК.
- 5.9. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: Республика Казахстан, г. Петропавловск, ул. Партизанская, 48, почтовый индекс 150000 или по электронной почте info@soilephone.kz
- 5.10. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета доступ к информации о Покупателе, за последствия использования информации, которая доступна любому пользователю сети Интернет.