

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
Товарищества с ограниченной ответственностью «SöiLEPHONE»
(далее – Исполнитель)

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), является Договором, заключенным между Исполнителем (ТОО «SöiLEPHONE») и пользователем услуг - физическим лицом (далее - Заказчик), который определяет условия приобретения и оказания услуг с использованием ресурсов Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст.395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
- 1.2. Настоящая Оферта, как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком (лицом акцептовавшим Оферту).
- 1.3. Настоящая Оферта заключается между Исполнителем и Заказчиком в момент оформления заказа на оказание услуг.
- 1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение заказать (приобрести) услуги (товары), оказываемые Исполнителем в соответствии с перечнем услуг, указанных в Приложении «SöiLEPHONE».
- 1.5. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое или юридическое лицо, становится Заказчиком.
- 1.7. Акцептом является получение Исполнителем сообщения о намерении физического или юридического лица заказать услуги на условиях, предложенных настоящей Офертой.
- 1.8. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя опубликованы на сайте <https://soilephone.kz/>.

2. СТАТУС ПРИЛОЖЕНИЯ И САЙТА ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Приложение является собственностью Исполнителя и предназначено для организации дистанционного способа продажи товаров/услуг посредством сети интернет.
- 2.2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного в Приложении Исполнителя заказа), Заказчик получит товары/услуги на условиях и в порядке, определенном настоящей Офертой, размещенной на сайте <https://soilephone.kz/>
- 2.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на сайте Исполнителя.

3. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Заказчик автоматически подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой при оформлении заказа в Приложении.
- 3.3. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Заказчик, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Исполнитель использует информацию о Заказчике исключительно в целях функционирования Исполнителя (отправление уведомления Заказчиком о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.
- 3.4. Услуги приобретаются Заказчиком исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование Приложения Исполнителя для просмотра и выбора услуг, а также для оформления заказа является для Заказчика безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Исполнитель, на основании заказов Заказчика, продает последнему услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным Исполнителем на сайте.
- 4.2. Оказание услуг, заказанных и оплаченных Заказчиком, осуществляется Исполнителем или третьими лицами, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств.
- 4.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.
- 4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Исполнителем сообщения о намерении Заказчика заказать услуги на условиях, предложенных Исполнителем. В случае акцепта Оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Исполнителем Договор оказания услуг и приобретает статус Заказчика.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 5.1. Заказчик может оформить заказ самостоятельно в Приложении Исполнителя.
- 5.2. При регистрации в Приложении, Заказчик обязан предоставить контактный телефон Заказчика.
- 5.3. Волеизъявление Заказчика осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в Приложении Исполнителя.
- 5.4. Исполнитель не редактирует информацию о Заказчике.
- 5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора, Заказчик отправляет заявку по электронной почте info@soilephone.kz.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ, УСЛУГЕ И ПОРЯДОК ИХ ПРИОБРЕТЕНИЯ

- 6.1. Заказчик вправе оформить заказ на любой из видов услуг, предоставленных в Приложении Исполнителя. Каждый вид услуги может быть заказан в количестве, согласно описанию услуги.
- 6.2. Заказ может быть оформлен Заказчиком самостоятельно в Приложении.
- 6.3. Срок оказания услуги устанавливается по соглашению Сторон, но не более 24 часов с момента оплаты Заказчиком.
- 6.4. Услуги предоставляются в объеме, согласно оплаченного Тарифа.
- 6.5. Информация об услугах Исполнителя, предоставляется к показу в Приложении Исполнителя через графические изображения и информацию, является собственностью Исполнителя.
- 6.6. Каждое графическое изображение, сопровождается текстовой информацией с наименованием и ценой услуги.
- 6.7. Все информационные материалы, представленные на сайте Исполнителя, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик услуг, Заказчик должен перед оформлением заказа обратиться к специалисту Исполнителя по телефону **+7-705-553-14-53**.
- 6.8. По просьбе Заказчика специалист Исполнителя обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Заказчика, для принятия им решения о заказе товара и услуг.
- 6.9. В разделе Приложения «Личный кабинет» Заказчику предоставляется возможность узнать баланс его счета в Приложении, остаток параметров услуги, произвести оплату, получить информацию о ранее оплаченных услугах.

7. ЦЕНА ТОВАРОВ И УСЛУГ

- 7.1. Цена, указанная в Приложении Исполнителя, указана в тенге Республики Казахстан.
- 7.2. Указанная в приложении цена может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом цена на заказанные и оплаченные Заказчиком услуги изменению не подлежит.
- 7.3. Стоимость услуг, предоставляемых Заказчику при их заказе в Приложении Исполнителя указана в разделе «Личный кабинет - Тарифы».

8. ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ

- 8.1. Способы и порядок оплаты указаны в Приложении №1 6 настоящей Оферты.

- 8.2. Оплата услуг осуществляется Заказчиком банковской картой.
- 8.3. Заказчик оплачивает заказ любым способом, доступным в Приложения Исполнителя.
- 8.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

9. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 9.1. Заказчик вправе отказаться от товаров и услуг в порядке и на условиях, предусмотренных ЗРК «О защите прав потребителей РК».
- 9.2. Заказчик не вправе отказаться от услуг, товаров выполненных (оказанных) надлежащим образом.
- 9.3. При отказе Заказчика от услуг, товаров Исполнитель возвращает Заказчику сумму, уплаченную Исполнителем в соответствии с договором, за исключением расходов Исполнителя.
- 9.4. В случае, если оплаченный Тариф был частично использован Заказчиком, то возврат оплаченной суммы за услугу не осуществляется.
- 9.5. Для возврата оплаченной суммы, Заказчику необходимо заполнить заявление, согласно Приложению №2, и отправить его скан. версию (либо фото) по электронной почте info@soilephone.kz.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им результатов услуг, заказанных на сайте Исполнителя.
- 10.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.
- 11.2. При необходимости Исполнитель и Заказчик вправе в любое время оформить договор оказания услуг в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.
- 11.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика, последний должен обратиться к Исполнителю по адресу местонахождения Исполнителя - Республика Казахстан, г. Петропавловск, ул. Батыр Баян, д.11, почтовый индекс 150000, и/или по адресу электронной почты: info@soilephone.kz.
- 11.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.
- 11.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.
- 11.6. Исполнитель оставляет за собой право расширять и сокращать общее предложение услуг на сайте, регулировать доступ к заказу любых услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых услуг по своему собственному усмотрению.

12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование:

ТОО "SöILEPHONE".

Юридический адрес:

Республика Казахстан, г. Петропавловск, ул. Партизанская, 48

Почтовый индекс 150000

БИН: 231140030143

р/с в тенге: 55601A251008406561

в банке: АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKZKX

Порядок приобретения товаров и услуг и их оплата (далее - Порядок)

1. Оплата товаров и услуг в приложении производится банковской картой Visa или Mastercard.
 - 1.1. После подтверждения выбранного заказа откроется защищенное окно с платежной страницей платёжного сервиса.
 - 1.2. Для подтверждения оплаты используется протокол 3D Secure. Если Банк, выпустивший карту, поддерживает данный протокол, Заказчик будет перенаправлен на сервер банка для дополнительной идентификации с помощью SMS кода.
 - 1.3. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации необходимо уточнять в Банке, который выпустил банковскую карту.
 - 1.4. В полях на платежной странице требуется ввести номер банковской карты, срок ее действия, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard), номер мобильного телефона, адрес электронной почты.
 - 1.5. Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты. CVV2/ CVC2 — это трёхзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты. Далее в том же окне откроется страница банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода.
 - 1.6. В случае, если у Заказчика не настроен статичный 3-D Secure, код будет отправлен на номер телефона Заказчика посредством SMS. Если 3-D Secure код не получен, то Заказчику следует обратиться в банк-эмитент.
 - 1.7. В случае, если платёж не прошёл или операция была отменена, Заказчику необходимо проверить следующее:
 - номер карты и срок ее действия, CVV2/ CVC2;
 - баланс банковской карты, достаточно ли средств на ней;
 - открыта ли возможность проведения оплат в интернете;
2. Оплата услуг производится в Приложении, для этого необходимо на главном экране Приложения выбрать «Продлить тариф» или «Купить новый», ознакомится с информацией отображаемой на экране и действовать согласно п.1 настоящего Порядка

